

Публичный договор-оферта возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Настоящий документ «Публичный договор-оферта о заключении договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг» представляет собой предложение общества с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Петроградец» (ОГРН 1047855115934) заключить договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг на изложенных ниже условиях.

Перед подачей заявки на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (приобретением абонемента, клубной карты или карты на разовое посещение спортивного клуба), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

### **1. Основные термины и определения, используемые в Оферте.**

1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://petrogradec.ru>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах, расписании и заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://petrogradec.ru>.

1.2. **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Петроградец» (ОГРН 1047855115934) (также именуемый - спортивный клуб). Исполнитель в лице своих уполномоченных лиц осуществляет деятельность по оказанию физкультурно-оздоровительных Услуг.

1.3. **Заказчик** — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в своем или чужом интересе, в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.

1.4. **Физкультурно-оздоровительная услуга (Услуга)** – действия Исполнителя и уполномоченных им лиц, осуществляемые на основании Заявки Заказчика, по организации и проведению занятий по физической культуре и спортивной подготовке. Полный перечень и описание Услуг содержится на Сайте.

1.5. **Заявка** – заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя, путем приобретения абонемента, клубной карты или карты на разовое оказание Услуг.

1.6. **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу [https:// petrogradec.ru](https://petrogradec.ru), содержащий условия и порядок оказания Услуг.

1.7. **Договор** – договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**1.8. Правила спортивного клуба** - общие, обязательные для соблюдения всеми посетителями спортивного клуба правила, установленные Администрацией спортивного клуба, включающие в себя общие правила посещения спортивного клуба, правила поведения на тренировочных территориях спортивного клуба, порядок пользования Инфраструктурой спортивного клуба, порядок поведения Заказчиков на территории спортивного клуба, доведенные до сведения Заказчика при подписании настоящего Договора. Правила спортивного клуба не являются исчерпывающими, спортивный клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика путем размещения их на Информационных стендах спортивного клуба или на официальном сайте спортивного клуба в сети Интернет (<https://petrogradec.ru>). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах спортивного клуба доведены до сведения Заказчика в согласованном порядке.

**1.9. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.10. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

## **2. Общие положения**

2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.

2.2. Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:

2.2.1. Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме, Правилами посещения спортивного клуба, опубликованными на официальном сайте: <https://petrogradec.ru>;

2.2.2. Оплата Услуг (приобретение абонеента, клубной карты или карты на разовое посещение спортивного клуба) означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);

2.2.3. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.2.4. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки и оплаты

Услуг;

2.2.5. Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

### **3. Предмет договора по Оферте.**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации занятий физической культурой, в соответствии с расписанием, размещенном на Сайте, на основании Заявки, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. Содержание, объем и цена оказания Услуг определяются на основании Заявки Заказчика и в соответствии с описанием Услуг на Сайте.

3.3. Деятельность Исполнителя по оказанию Услуг не подлежит лицензированию.

3.4. Для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, на что Заказчик дает свое согласие.

### **4. Порядок заказа Услуг.**

4.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем приобретения абонеента, клубной карты или карты на разовое посещение спортивного клуба. Абонементы и карты приобретаются Заказчиком по адресу: Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д.8, лит.А.

4.3. Приобретая абонемент, клубную карту или карту на разовое посещение спортивного клуба, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.

4.4. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания Услуг, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик оплачивает полную стоимость выбранной Услуги.

4.5. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

4.6. После приобретения Заказчиком абонеента, клубной карты или карты на разовое посещение спортивного клуба менеджер Исполнителя при необходимости связывается с

Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

4.7. Услуги должны быть оказаны качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном Сторонами.

#### **5. Обязанности и права Заказчика.**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;

5.1.2. Предоставить Исполнителю по его запросу информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.1.3. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором;

5.1.4. В случае отказа от использования Услуг информировать об этом исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала оказания Услуг.

5.1.5. Создать условия, необходимые для успешного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, в том числе:

- во время посещения спортивного клуба не нарушать правила техники безопасности в залах и правила поведения на воде;
- беспрекословно выполнять требования обслуживающего, тренерского и инструкторского персонала;
- бережно относиться к оборудованию;
- категорически запрещается употребление алкоголя, наркотических, психотропных веществ и т.п. перед и во время посещения спортивного клуба.
- следить за поведением несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Заказчиком.

5.1.6. Предоставить Исполнителю медицинскую справку о возможности Заказчика получать физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с требованиями Ф3-329 от 04.12.2007.

5.1.7. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, небезопасными для здоровья Заказчика, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Заказчику Услуг.

#### **5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;

5.2.2. Контролировать ход оказания Услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не создавая для него дополнительных обязанностей, не предусмотренных настоящим Договором.

5.2.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с исполнением Договора.

## **6. Обязанности и права Исполнителя.**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных Договором.

6.2. В день оказания Услуг Исполнитель обязан:

- обеспечить заблаговременное прибытие своих сотрудников (лиц, непосредственно оказывающих Услуги) в место Услуг со всем оборудованием, необходимым для оказания Услуг;
- предоставить Заказчику информацию о технике безопасности и в случае необходимости провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения в спортивном клубе и правилам использования оборудования.

6.2.1. Не разглашать без согласия Заказчика полученную во время оказания Услуг персональную, коммерческую и иную конфиденциальную информацию;

6.2.2. При возникновении у Заказчика претензий к качеству оказываемых Услуг, принять немедленно необходимые меры для устранения недостатков.

6.2.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные при заключении Договора, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

Политика конфиденциальности Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора. Ознакомиться с политикой конфиденциальности можно на Сайте;

6.2.4. Исполнитель вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Заказчиками при заключении договоров, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях предоставления новых услуг, получения статистической информации и информирования Заказчиков о деятельности Исполнителя.

6.2.5. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания Услуг в рамках согласованного формата оказания Услуг по физической культуре и спортивной подготовке;

6.3.2. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им к оказанию Услуг третьих лиц, как за свои собственные действия.

6.3.3. Изменять часы работы спортивного клуба, расписание отдельных групповых занятий, производить замену тренеров с уведомлением Заказчика с помощью размещения информации на официальном сайте <https://petrogradec.ru>.

6.3.4. Изменять местоположение, количество и назначение зон в инфраструктуре спортивного клуба. Закрывать отдельные тренировочные территории для проведения

ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам. Изменять сроки открытия тренировочных территорий после ремонта.

## **7. Оплата Услуг.**

7.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.

7.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях по адресу: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 8, лит.А.

7.4. В случае, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем. По желанию Заказчика Стороны могут составить и подписать акт оказанных услуг в письменном виде.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик гарантирует, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для оказания Услуг (в том числе заболеваний сердца) и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.

8.3. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и (или) указанных лиц.

8.4. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, наступившее в результате занятий физической культурой и спортом в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья.

8.5. Настоящим Заказчик соглашается, что занятия физической культурой могут нести возможную опасность для здоровья Заказчика и (или) сопровождаемых им лиц.

8.6. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

8.7. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику

уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях спортивного клуба, а также за сохранность транспортных и других средств, оставленных на парковочных территориях здания спортивного клуба.

8.10. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8.12. Заказчик обязан возместить в полном объеме убытки, нанесенные Исполнителю либо третьим лицам, если они нанесены вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, действующих правил спортивного клуба либо вызваны противоправными действиями Заказчика.

## **9. Действие, изменение, расторжение Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 4.5. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.

9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

9.3.1. неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком Правил спортивного клуба;

9.3.2. нарушения Заказчиком общественного порядка в спортивном клубе, выражающегося в грубом, оскорбительном, унижающем человеческое достоинство поведении в отношении сотрудников Исполнителя, других посетителей спортивного клуба, воспрепятствовании нормальному осуществлению процесса оказания Услуг,

появления Заказчика на территории спортивного клуба в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения;

9.3.3. публичных (на территории спортивного клуба, в социальных сетях, СМИ и прочих публичных изданиях) распространений Заказчиком сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, а также необоснованной неконструктивной критики деятельности и политики Исполнителя.

9.3.3. при умышленном нанесении Заказчиком ущерба Инфраструктуре спортивного клуба;

9.3.4. передачи абонеента, клубной карты для использования другому лицу, а также отказа от предоставления документа, удостоверяющего личность.

9.3.4. предусмотренных иными положениями настоящего Договора.

9.4. В случае такого досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя наступают следующие последствия:

9.4.1. С момента принятия соответствующего решения Администрацией спортивного клуба, абонемент, клубная карта аннулируется. Уведомление о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Заказчику вручается/направляется Заказчику за 1 (один) день до даты расторжения Договора.

Договор в части предоставления Услуг Заказчику будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Заказчику.

9.4.2. Общество вправе при последующих обращениях нарушившего указанные условия лица отказать ему в заключении Договора.

9.4.3. Производится возврат денежных средств, за оставшийся период посещения, согласно расчету, приведенному в п.9.5. Договора.

9.5. Расчет суммы подлежащей возврату, в случае досрочного расторжения Договора:

Расчет осуществляется в соответствии с действующими на момент расторжения договора ценами на оказание услуг. Для перерасчета учитывается фактическое время использования клубной карты/абонеента с момента его активации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.2. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не

подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

10.4. Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая фотографии и видеозаписи. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

10.5. Заказчик выражает согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по их поручениям.

10.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.